

Allmänna villkor – Installationspartner / Återförsäljare Evolta Optimax Partnerprogram

1. Parter

Dessa allmänna villkor ("Villkoren") reglerar samarbetet mellan:

Evolta AB, org.nr 559520-1954

Tunavägen 257

784 63 Borlänge

("Evolta")

och det företag som registrerar sig som partner via Evoltas partnerportal eller på annat sätt ansluter sig till samarbetet ("ÅF").

Genom registrering i Evoltas partnerportal accepterar ÅF dessa Villkor.

2. Avtalets ingående via partnerportalen

2.1 Elektronisk accept

ÅF accepterar dessa Villkor genom att i Evoltas partnerportal (eller motsvarande digitalt flöde) kryssa i att Villkoren har lästs och accepteras och därefter skicka in ansökan/registrering ("Elektronisk Accept"). Elektronisk Accept ska anses ha samma verkan som en underskrift.

2.2 Ansökan och ikraftträdande

Om registreringen är föremål för manuell granskning eller administrativt godkännande från Evolta utgör Elektronisk Accept ett erbjudande att ingå avtal enligt Villkoren. Avtal träder i kraft när Evolta godkänner ansökan och bekräftar detta genom att aktivera ÅF:s konto och/eller på annat sätt meddela godkännande ("Ikraftträdande"). Evolta kan avslå ansökan utan att ange skäl.

2.3 Behörighet och fullmakt

Den person som genomför Elektronisk Accept intygar att denne är behörig firmatecknare för ÅF eller annars har giltig fullmakt att ingå avtal enligt Villkoren för ÅF:s räkning. Evolta har rätt att begära att ÅF utan dröjsmål tillhandahåller underlag som styrker behörighet/fullmakt.

2.4 Konto, åtkomst och ansvar

ÅF ansvarar för att endast behöriga personer ges åtkomst till partnerportalen och att inloggningsuppgifter hanteras säkert. ÅF ansvarar för aktiviteter som sker via ÅF:s konto, i den utsträckning sådana aktiviteter rimligen kan hänföras till ÅF:s organisation.

2.5 Bevisning och versionshantering

ÅF accepterar att Evolta får lagra och använda uppgifter som utgör bevis för Elektronisk Accept och Ikraftträdande, inklusive tidpunkt, villkorsversion, organisationsnummer, angivna kontaktuppgifter samt tekniska uppgifter (t.ex. IP-adress och systeminformation). Den vid accepten gällande villkorsversionen ska anses vara den som parterna avtalat.

2.6 Ingen rätt att binda Evolta

Inget i Villkoren innebär att ÅF är underentreprenör till Evolta eller har rätt att företräda, ingå avtal för eller på annat sätt binda Evolta gentemot kund eller tredje man.

3. Tillämpningsområde

Partnerprogrammet och provision enligt dessa Villkor avser endast kunder som tecknar Evolta Optimax utan kundgaranti eller annat garantiupplägg.

Om en kund tecknar ett avtal som inkluderar kundgaranti (t.ex. "Optimax med Garanti" eller motsvarande garantiupplägg) utgår ingen provision till ÅF för den kunden.

4. Definitioner

I dessa Villkor avses med:

ÅF

Installationspartner och/eller återförsäljare som samarbetar med Evolta.

Kund

Slutkund som tecknat elavtal och tillhörande optimeringstjänst hos Evolta inom ramen för Optimax utan garantiupplägg.

Kundavtal

Vid var tid gällande allmänna villkor mellan Evolta och Kund avseende Optimax (utan garanti), inklusive eventuella bilagor och orderbekräftelse.

Optimax

Evoltas erbjudande bestående av elhandelsavtal samt tillhörande optimeringstjänster för styrning av energisystem och deltagande i energimarknader.

Tjänsten

Den tekniska systemplattform som Evolta tillhandahåller för styrning, optimering och analys av energisystem samt deltagande i stödtjänster och energimarknader inom ramen för Optimax.

Optimax-hub

Den hubb/hårdvara som används för kommunikation och styrning inom Tjänsten, oavsett om den tillhandahålls av Evolta eller annan part, under förutsättning att den uppfyller Evoltas tekniska krav.

Espen Cloud (eller motsvarande)

Det system/den plattform som Evolta vid var tid anvisar för verifiering och godkännande av anläggningar.

Beräkningsperiod

Den period som Evolta använder för beräkning av provision enligt punkt 16 (normalt kalenderkvartal).

Earnings

Nettointäkter från deltagande i stödtjänstmarknader och energimarknader efter avdrag för externa kostnader såsom aggregatoravgifter, balansansvar, systemkostnader, tredjepartsavgifter och andra direkta marknadsrelaterade kostnader.

Earnings beräknas per kund och per beräkningsperiod.

Om Earnings för en kund under en period är noll (0) eller negativt utgår ingen provision till ÅF för den kunden under den perioden.

Aktiv kund

Kund som har ett aktivt elavtal hos Evolta, en tekniskt uppkopplad och fungerande energianläggning samt som inte är spärrad eller avstängd till följd av utebliven betalning eller annat avtalsbrott.

5. Syfte med samarbetet

Syftet med samarbetet är att ÅF ska:

- installera kompatibla energisystem
- introducera kunder till Evoltas elavtal och optimeringstjänst Optimax (utan garantiupplägg)
- bidra till att kunders energisystem kan delta i optimering och stödtjänster.

Evolta tillhandahåller:

- elhandel
- optimering av energisystem
- deltagande i stödtjänstmarknader
- teknisk plattform för energistyrning.

Villkoren ska tillämpas så att Evolta kan uppfylla sina åtaganden mot Kund enligt Kundavtal. Vid konflikt mellan dessa Villkor och Kundavtal avseende kundens rättigheter gäller Kundavtal gentemot Kund.

6. Roller och parternas självständighet

ÅF kan agera som:

Installationspartner

Ansvarar för installation av energisystem.

Återförsäljare

Ansvarar för försäljning och introduktion av kunder till Evoltas tjänster.

ÅF kan ha båda rollerna. Roll definieras vid registrering i partnerportalen.

ÅF agerar som en självständig avtalspart. Inget i dessa Villkor innebär att ÅF är underentreprenör (UE) till Evolta, agent, kommissionär, anställd eller på annat sätt behörig att företräda eller binda Evolta.

7. Kundrelation

Kundrelation kopplad till:

- elhandel
- optimering
- stödtjänster
- energihandel

tillhör Evolta.

ÅF kan ha kundrelation kopplad till:

- installation
- hårdvara
- service.

ÅF får inte:

- flytta kundens elavtal
- ansluta kunden till annan optimeringsplattform
- ansluta kunden till annan aggregator
- aktivt uppmana Kund att lämna Voltas tjänster.

Detta påverkar inte kundens rätt att själv välja leverantör.

7.1 Rätt att kontakta kunder och erbjuda nuvarande och framtida tjänster

Evolta har rätt att, inom ramen för gällande lagstiftning, kontakta och bearbeta Kunder som tillkommit genom samarbetet i syfte att administrera och fullgöra Kundavtal samt att informera om, marknadsföra och erbjuda nuvarande och framtida tjänster, produkter och avtal från Evolta.

Denna rätt gäller även efter att dessa Villkor upphört.

Marknadsföringsutskick ska ske i enlighet med gällande regler och med möjlighet för Kund att avregistrera sig eller invända mot direktmarknadsföring.

Denna bestämmelse påverkar inte ÅF:s kundrelation avseende installation, hårdvara eller service.

8. ÅF:s åtaganden

ÅF ska:

- följa gällande lagstiftning och relevanta branschregler (inklusive elsäkerhetskrav)
- följa Evoltas tekniska krav och anvisningar
- installera utrustning korrekt enligt tillverkare och Evoltas krav
- tillhandahålla korrekt och fullständig information till Kund
- säkerställa att dokumentation enligt punkt 11 lämnas i tid och är korrekt.

ÅF får inte lämna egna garantier eller utfästelser om ekonomiskt utfall från optimering, energihandel eller stödtjänster.

9. Tekniska krav (för deltagande i Tjänsten och Earnings)

För att kundens anläggning ska kunna delta i Tjänsten och därmed kunna generera Earnings krävs att:

- installationen är korrekt utförd enligt tillverkarens och Evoltas tekniska krav
- Optimax-hub är installerad och korrekt uppkopplad
- växelriktare och Optimax-hub är anslutna via trådad LAN-kabel (WiFi är inte godkänt)
- anläggningen är verifierad och godkänd i Espen Cloud (eller motsvarande)
- godkänd föranmälan och godkänd färdiganmälan finns
- nät och anläggning medger export och deltagande i handel/stödtjänster utan begränsningar
- anläggningen är i drift och tillgänglig för styrning minst 85 procent per kalendermånad.

Installation, uppkoppling och att ovanstående förutsättningar uppfylls är ÅF:s ansvar i den utsträckning detta ligger inom ÅF:s kontroll och uppdrag.

10. Verifiering och aktivering

ÅF ska säkerställa att Kundens anläggning kan verifieras och godkännas så att Kundens tjänster kan aktiveras enligt Kundavtal. Detta innebär minst att villkoren i punkt 9 uppfylls samt att dokumentation i punkt 11 kan godkännas av Evolta.

11. Dokumentation

ÅF ska tillhandahålla följande dokumentation för varje Kund:

- Kundens namn
- adress
- telefonnummer och e-post (i den utsträckning det används för kundkommunikation/avtal)
- foto på aktuell elräkning
- information om befintligt elavtal inklusive bindningstid eller första möjliga bytesdatum
- serienummer på växelriktare
- serienummer/identifierare på Optimax-hub (om tillämpligt)
- installationsdokumentation (inklusive relevant fotodokumentation)
- foto/verifiering av godkända kontroller i Espen Cloud (eller motsvarande) i den utsträckning Evolta kräver
- godkänd föranmälan och godkänd färdiganmälan.

Evolta har rätt att begära ytterligare dokumentation som är skäligt nödvändig för aktivering, verifiering, mätning och avräkning.

Ofullständig eller felaktig dokumentation kan medföra att aktivering försenas, att anläggningen inte kan anslutas till Tjänsten och/eller att Earnings inte kan genereras. Detta kan även påverka ÅF:s rätt till provision.

12. Dataskydd

ÅF ansvarar för att personuppgifter samlas in och behandlas i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

ÅF är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter i samband med ÅF:s försäljning och installation av energisystem samt för sin kundrelation avseende installation/hårdvara/service.

Evolta är personuppgiftsansvarig för behandling av personuppgifter inom ramen för elavtal och Tjänsten.

ÅF ska:

- informera Kunden om hur personuppgifter behandlas
- säkerställa att laglig grund för behandlingen finns
- överföra uppgifter till Evolta på ett säkert sätt

- utan dröjsmål informera Evolta om personuppgiftsincidenter som rör kunddata som överförs eller ska överföras till Evolta.

13. Marknadsföring och kundinformation

ÅF får endast använda Evoltas godkända marknadsföringsmaterial och ska följa gällande marknadsföringslagstiftning.

ÅF får inte:

- lämna egna garantier
- utlova specifika intäkter eller utfall
- använda vilseledande marknadsföring.

ÅF ska vid försäljning/introduktion säkerställa att Kund får korrekt information i enlighet med Kundavtal.

14. Provision och ersättning

ÅF kan erhålla ersättning kopplad till Kunder som introducerats av ÅF och som är Aktiva kunder.

Kund anses introducerad av ÅF om Kundens registrering/aktivering i Evoltas system sker med ÅF:s partnerkoppling enligt Evoltas anvisningar.

Standardersättning är:

20 procent av Earnings.

Provision beräknas per kund och per beräkningsperiod.

Om Earnings för en kund under en period är noll (0) eller negativt utgår ingen provision för den kunden under den perioden.

Provision anges exklusive moms, om inte annat anges.

15. Justering av ersättning

Evolta äger rätt att justera ersättningsmodell, provisionsnivåer eller beräkningsmetod om detta är nödvändigt till följd av:

- förändringar i energimarknader eller stödtjänstmarknader
- regulatoriska förändringar
- förändringar i Evoltas affärsmodell
- förändringar i kundvillkor, prissättning eller intäktsdelning som påverkar beräkningsunderlaget.

Sådan förändring ska meddelas ÅF minst trettio (30) dagar i förväg.

Ändringar gäller endast framåt i tiden och påverkar inte redan utbetald ersättning.

Om ÅF inte accepterar en väsentlig förändring har ÅF rätt att säga upp avtalet innan förändringen träder i kraft.

16. Utbetalning av provision

Provision beräknas kvartalsvis i efterskott.

Evolta tillhandahåller en sammanställning till ÅF som minst innehåller:

- antal aktiva kunder introducerade av ÅF
- beräkningsperiod
- Earnings
- beräknad provision.

Provision utbetalas när beloppet överstiger 500 kronor exklusive moms.

Betalning sker inom 30 dagar netto från korrekt faktura eller självfaktura.

17. Provision kopplad till aktiv kund

Provision upphör för en Kund om Kunden:

- säger upp sitt elavtal
- flyttar
- inte längre uppfyller tekniska krav enligt punkt 9
- inte längre deltar i optimering och/eller stödtjänster
- inte längre är en Aktiv kund.

18. Installationsansvar, åtgärdande och försäkring

ÅF ansvarar för installationen och att den utförs fackmässigt och i enlighet med gällande regler.

ÅF ska ha giltig ansvarsförsäkring om minst 10 miljoner kronor och på begäran kunna uppvisa försäkringsintyg.

Om installationen orsakar tekniska problem eller ekonomisk skada för Evolta ska ÅF ges möjlighet att åtgärda felet inom skälig tid innan ytterligare kostnader uppstår, om inte omedelbar åtgärd krävs för att begränsa skada eller säkra drift.

19. Underleverantörer

ÅF får anlita underleverantörer för installation endast om dessa uppfyller relevanta behörighetskrav. ÅF ansvarar för underleverantörers arbete som för eget arbete.

20. Revision

Evolta har rätt att kontrollera ÅF:s dokumentation och, i skälig omfattning, installationer kopplade till Kunder som introducerats av ÅF.

Revision ska ske med minst 10 arbetsdagars förvarning om inte särskilda skäl föreligger.

Revision ska genomföras under sekretess.

21. Sekretess

Parterna ska behandla konfidentiell information, kunddata och affärsinformation konfidentiellt.

Sekretess gäller även efter att avtalet upphört.

22. Immateriella rättigheter

Alla rättigheter till varumärken, teknik, material och system tillhör Evolta.

ÅF får endast använda Evoltas varumärken och material i enlighet med Evoltas riktlinjer och endast under avtalstiden.

23. Portföljskydd

ÅF får inte:

- initiera flytt av Kund till annan aggregator
- aktivt uppmana Kund att lämna Evolta
- ansluta installerade system till annan optimeringsplattform.

Detta påverkar inte Kundens rätt att själv välja leverantör, men ÅF får inte aktivt medverka till eller driva sådan flytt.

24. Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller tills vidare.

Vardera parten kan säga upp avtalet med tre (3) månaders uppsägningstid.

25. Omedelbar uppsägning

Evolta kan säga upp avtalet med omedelbar verkan om ÅF:

- väsentligen bryter mot avtalet
- lämnar vilseledande information eller bedriver vilseledande marknadsföring
- bryter mot tekniska krav eller installationskrav på ett sätt som riskerar drift, kundrättigheter eller Evoltas affär
- går i konkurs eller företagsrekonstruktion.

Om avtalsbrottet kan avhjälpas och inte är väsentligt eller upprepat ska Evolta normalt ge ÅF möjlighet att vidta rättelse inom 10 arbetsdagar innan omedelbar uppsägning sker.

26. Effekter vid uppsägning

Vid uppsägning ska ÅF:

- upphöra med användning av Evoltas varumärken
- återlämna eller radera Evoltas material
- avsluta marknadsföring av Evoltas tjänster.

27. Provision efter avtalets upphörande

Provision fortsätter att utgå för Kunder som introducerats av ÅF under avtalstiden så länge Kunden är en Aktiv kund hos Evolta.

Provision upphör dock om avtalet sagts upp till följd av väsentligt avtalsbrott från ÅF.

28. Ansvarsbegränsning

Part ansvarar endast för direkt skada som uppkommer till följd av avtalsbrott.

Ingen part ansvarar för indirekta skador såsom utebliven vinst eller följdskador.

ÅF:s ansvar är begränsat till fem (5) prisbasbelopp per skadetillfälle, utom vid uppsåt eller grov vårdslöshet.

29. Force majeure

Part är befriad från ansvar om avtalet inte kan fullgöras på grund av omständigheter utanför partens kontroll. Part som åberopar force majeure ska utan dröjsmål meddela den andra parten.

30. Tillämplig lag och tvist

Avtalet regleras av svensk rätt.

Tvist ska avgöras av svensk domstol.

31. Kontakt

EVLTA AB

Tunavägen 257

784 63 Borlänge

E-post: info@evolta.se

Org.nr: 559520-1954